

# NORDLO

## Allmänna avtalsvillkor Bredband

### 1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Nordlo Sydost AB (nedan kallad Leverantören) och Kunden som ska vara myndig fysisk eller juridisk person (nedan kallad Kunden). Avtalet ska anses ha träffats i och med Kunds beställning bekräftats av Leverantören.

1.2 Leverantören förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med Kunden efter en samlad kontroll som inkluderar en eventuell kreditprövning.

1.3 En förutsättning för abonnemanget är att Kunden har tillgång till och är ansluten till stads- eller fastighetsnät. Leverantören ansvarar inte för den fysiska anslutningen till nätet.

### 2. Avgifter

2.1 Leverantörens ersättning består av periodiska löpande fasta avgifter samt eventuell engångsavgift för installation och andra beställda deltjänster. Eventuella stadsnät-, elinstallations-, nätverkskostnader ligger utanför avtalet. Samtliga avgifter är exklusive moms.

2.2 Leverantören äger rätt att höja avgift, om inget annat särskild överenskommit. Leverantören äger också rätt att med omedelbar verkan ändra avgifterna vid valutaförändring, ökad skatt eller allmänt ökade kostnader för avtalad tjänst.

2.3 Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgiften, om Kunden vill öka omfattningen på de tjänster som Leverantören tillhandahåller. Kund erhåller ordererkännande för utökningen. Om kunden inte meddelar skriftligen att detta ej önskas och betalar nästkommande faktura till Leverantören anses förändringen varit godkänd av kund.

### 3. Betalningsvillkor

3.1 Avgiften erläggs mot faktura kvartalsvis i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto, gällande mervärdesskatt tillkommer.

3.2 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta med 18%.

3.3 Om Leverantören tvingas överlämna förfallen skuld till inkassohantering, stängs Kundens åtkomst till tjänsten. Leverantören äger sedan rätten att bestämma om tjänsten ska slås på igen eller ej när full betalning inkommit till Leverantören. I sådana fall debiteras Kunden en öppningsavgift på minimum 350 kr.

3.4 Kund ansvarar för att utan fördröjning meddela Leverantören om fakturaadress eller någon av dess övriga kontaktppgifter ändras som anges i avtalet.

### 4. Avtalsperiod, uppsägning

4.1 Avtalets bindningstid återfinns i avtalet och om bindningstid ej finns angiven i avtalet löper avtalet ifrån godkännande av tjänst.

4.2 Uppsägning av avtalet skall göras skriftligen. Uppsägningstiden är en (1) månad från det att uppsägningen inkommit till Netcomp.

4.3 Om Avtalet sägs upp trots en kvarvarande bindningstid, äger Leverantören rätt att debitera Kunden för kvarvarande månadskostnader fram till bindningstidens slut.

### 5. Ändring av villkor

5.1 Dessa villkor gäller tills vidare om inget annat avtalats. Villkorsändring ska aviseras med tre månaders varsel.

### 6. Vidareförsäljning

6.1 Kunden har inte rätt till vidareförsäljning av Leverantörens tjänst utan skriftligt samtycke från Leverantören.

### 7. Ansvar för informationen

7.1 Leverantören utövar ingen kontroll över informationen som Kunden har tillgång till som en följd av tjänsten. Leverantören ansvarar därför inte för informationen och skall inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar Kunden till följd därav.

### 8. Leverantörens ansvar

8.1 Leverantören ansvarar för fel i tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Leverantörens ansvar omfattar inte för fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda omfattning och som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för Kunden.

8.2 Leverantören skall inte hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

8.3 Leverantörens ansvar för tjänsten sträcker sig fram till överlämningspunkten. Leverantören ansvarar inte för den utrustning som Kunden använder för tjänstens nyttjande.

8.4 Leverantören är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att Leverantören nyttjar sin rätt till underhåll.

8.5 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada tex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8.6 Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid efter det att skadan upptäckts.

### 9. Kundens ansvar

9.1 Kunden ansvarar för anställda och andra vilka genom Kunden getts möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kundens kännedom att ågon av ha\_ns anställda eller annan bryter mot föreskrifter i ingånget avtal, ar han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Leverantören.

9.2 Kunden får inte använda tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Leverantören eller annan.

9.3 Kunden skall inte vidta åtgärder som stör Leverantören tillhandahållande av tjänsten.

9.4 All utrustning som Kunden använder för tjänstens nyttjande skall uppfylla\_ vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning eller darav foLJande eventuella anvisningar från Leverantören.

### 10. Drift, underhåll och support

10.1 Leverantören är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under avtalsperioden. Leverantören har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Leverantören ska utföra sådana åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas.

10.2 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. Vid omfattande åtgärder ska Leverantören i görligaste mån avisera Kunden innan åtgärd vidtas.

10.3 Vid support och felanmälan kontaktar Kunden Leverantörens supportavdelning under ordinarie kontorstid på helgfria dagar mellan 08:00 – 17:00 med uppehåll för lunch mellan 12:00 – 13:00.

### 11. Driftavbrott

11.1 Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

11.2 Om ett avbrott uppstår har Kunden rätt till reduktion av abonnemangsavgiften, om avbrottet kvarstår minst 96 timmar efter det att felet anmäls till Leverantören. Kunden äger rätt för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänförs sig till tjänsten och som svarar mot felets omfattning.

# NORDLO

11.3 Om avbrottsorsaken beror på fel i stads-, fastighets- eller stamnätet, kan Leverantören ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

11.4 Leverantörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kunden eller annat som står utanför Leverantörens kontroll.

11.5 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Vid omfattande åtgärder skall Leverantören i avisera Kunden innan åtgärd vidtas.

## 12. Förtida uppsägning

12.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden trots skriftlig påminnelse dröjer med betalning.

- Kunden trots skriftlig påminnelse dröjer med betalning.
- Kunden försätts i konkurs.
- Kunden missköter avtal med Leverantören.

12.2 Har en tid av en månad förflutit sedan Kunden anmält tjänsten inte kunnat utnyttja på avsett sätt till följd av fel som Leverantören ansvarar för har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan.

## 13 Avbrytande av leverans av tjänst

13.1 Leverantören har rätt att med omedelbar verkan avbryta tillhandahållande! av tjänsten om:

- Kunden inte betalar förfallen avgift.
- Kunden trots Leverantörens påpekande fortsätter att använda tjänsten så att avsedda olägenheter uppstår för Leverantören.
- Kunden bryter mot gällande Svensk lagstiftning.

## 14. Överlåtelse av avtalet

14.1 Leverantören äger rätten att överlåta avtalet utan Kundens medgivande. Kunden får överlåta avtalet efter Leverantörens medgivande, där överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

## 15 Säkerhet, sekretess

15.1 Ingendera part får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos denne i annan utsträckning än vad som erfordras för underhållets genomförande. Sekretessen gäller inte sådan information som part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom fullgörandet av detta avtal eller som är allmänt känt. Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört.

## 16. Force majeure, ansvarsbegränsning

16.1 Leverantören ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Leverantören, eller som Leverantören skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande, och vars följder Leverantören inte heller kunnat undvika eller övervinna. Detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, terroristverksamhet, olyckshändelse, virusangrepp, dataintrång, dataförluster, översvämning, störningar i allmänna el/tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande.

16.2 Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation. Vid stora ändringar i villkor eller tjänster från underleverantör, som Leverantören ej kunnat förutse eller undvika, äger Leverantören rätt att genomföra motsvarande ändringar emot Kunden, med kort varsel när så blir nödvändigt.

## 17. Allmänna bestämmelser

17.1 Detta avtal ersätter eventuella tidigare överenskommelser för likvärdiga tjänster mellan parterna som omfattas av detta avtal.

## 18. Tvist

18.1 Tvist angående Villkoren och Avtalet skall i första hand avgöras genom medling via parterna utsedda representanter. Skulle parterna inte

lyckas nå en överenskommelse skall tvisten avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag med Blekinge Tingsrätt som första instans.

18.2 Maximal ersättning till Kunden uppgår till en månadsavgift. Krav på ersättning skall framföras skriftligen senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärts.

18.3 Kund som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av betalda avgifter och är skadeståndsskyldig mot Leverantören i den omfattning som gäller enligt svensk lag.